

**Työtuntitarpeeseen ammattikeittiössä vaikuttavia asioita:**

- Keittiöiden toimintamalli ja varustus
  - Keskus-, valmistus- vai palvelukeittiö
  - Tilat ja laitteet
  - Erityisesti astiahuoltolaitteiden kapasiteetilla ja mallilla on suuri vaikutus työaikaan
  - Astiat; hyvä- vai heikkokuntoisia, onko ruokailussa tarjottimet, salaattilautaset jne.
- Palvelusopimus
  - Palveluajat
  - Tuotteet
    - Pelkkä lounas vai muita aterioita, kahvio/kanttiini, kahvitukset, edustus
    - Onko selkä listaus esim. tilaustarjoiluista vai voidaanko tilata, mitä huvittaa
  - Tuotetut palvelut (esim. avustetaanko annostelussa, kannetaanko tarjottimia, valvotaanko ruokailua, tehdäänkö voileipiä, keitetäänkö kahvi keittiössä vai osastolla jne.)
  - Edellyttääkö asiakas paikalla oloa, vaikka ruokapalvelutyötä ei olisikaan, onko mahdollisuus myydä työtä asiakkaalle (esim. liinavaatehuolto päiväkodissa)
  - Kassatoiminnot
- Asiakasmäärät
- Keskitetty/hajautettu jako
- Kotiaterioiden valmistus tai muu yksittäispakkaaminen
- Ruokalista
- Tuotevalikoima
- Ostamisen ja reseptiikan standardoinnin aste
- Raaka-aineiden valikoima ja raaka-aineiden jalostusasteet
- Erityisruokavalioiden määrä ja vaikeusaste tuotannossa
- Lähetys kuumana/jäähdytettynä (työajan tasaaminen koko työpäivän ajaksi onnistuu helpommin, jos cook and chill)
- Palvelunkeittiöiden toimintamallit – lämmitetäänkö kappaletuotteet ja energialisäkkeet siellä/keskuskeittiössä, salaattien ja välipalojen tekeminen jne.
- Välitystuotteiden lähettäminen keskuskeittiöstä/suoraan alihankkijalta
- Siivousvastuut (siivotaanko esim. ruokasali, onko keittiön siivous ulkoistettu) ja siivoussuunnitelman tarkoituksenmukaisuus
- Mahdollisuus hakea synergiaa yhdistelmätehtävänkuvauksista
- Tehtävänkuvauksen elastisuus/joustamattomuus
- Työajantasausjärjestelmän joustavuus/joustamattomuus
- Raportointivastuut, laskujen tarkastus ym. hallinnolliset vastuut ja hallinnon järjestäminen
- Tuotannonohjausohjelma
- Vastuiden ja valtuuksien selkeys/epäselvyys
- Työkierto, liian nopea työkierto tehtävästä toiseen lisää tehottomuutta
- Huomioitava myös yksilöllinen jaksaminen tiettyyn rajaan saakka. Toisaalta rotaatio ja osaaikainen työ ovat myös jaksamista edistäviä ratkaisuja