



LEHDISTÖTIEDOTE

22.4.2010

Suomen matkailuorganisaatioiden yhdistys – Suoma ry. on myöntänyt Raatihuoneentorin varrella sijaitsevalle Raaseporin kaupungin matkailutoimistolle korotuksen kolmen tähden matkailutoimistosta neljän tähden toimistoksi. Samalla kaupungin infopisteelle, joka sijaitsee Karjaan Fokuksessa, Keskuskatu 90–92, on myönnetty kahden tähden luokitus.

Matkailutoimistojen i-kilpikriteeristö on uudistettu vuonna 2007 ja i-kilven yleiset käyttöehdot ovat muuttuneet. Kaikkien nykyisten i-kilpeä käyttävien matkailutoimistojen on haettava nykyisen kriteeristön mukainen käyttölupa.

Uusi i-kilpikriteeristö on pohjana 5-portaiselle tähtiluokitukselle, jonka tavoitteena on kohottaa matkailutoimistojen profiilia ja vastata kasvaviin laatuvaatimuksiin. Uuden kriteeristön mukaisesti toimivat matkailutoimistot pääsevät mukaan Palvelevat matkailutoimistot -verkostoon ja tätä kautta esille mm. erilaisissa matkailualan painetuissa ja sähköisissä julkaisuissa.

Tammisaaren matkailutoimiston vuosittainen kävijämäärä on n. 35 000. Henkilöstöön kuuluu kolme vakinaista ja kolme kesätyöntekijää. Palvelemme ja informoimme matkailijoita, vierailijoita, kesävieraita ja paikallisia asukkaita talvikaudella ma–pe klo 8.30–16.00 (yhteensä 37,5 tuntia viikossa) ja kesällä ma–pe klo 8.30–18.00, la 10–14 (yhteensä 51,5 tuntia viikossa) ruotsin, suomen, englannin, saksan ja ranskan kielellä. Matkailutoimistossa on myös wlan-liittymä, joka on asiakkaille maksuton palvelu, samoin kuin useimmat esitteet, kartat ja muu jaossa oleva materiaali.

Toimistolle tulee paljon kyselyitä, jotka eivät aina suoraan liity matkailuun vaan voivat koskea kaikkea maan ja taivaan väliltä – kyse voi olla vaikkapa hääjärjestelyistä tai siitä, mistä onkijalle löytyisi onkimatoja.

Matkailutoimisto välittää Suomen Opasliiton auktorisoimia oppaita sekä laatii ohjelmaehdotuksia ryhmille. Matkapakettien ja muiden tuotteiden myynti hoidetaan yhdessä matkanjärjestäjien kanssa. Koostamme myös tietoa erilaisiin esitteisiin ja kaupungin verkkosivuille sekä huolehdimme kaupungin matkailumarkkinoinnista.

Karjaan Fokuksen infopiste, jossa on yksi vakinainen työntekijä, on auki ma–to 9.00–16.00 ja pe 9.00–15.00 (yhteensä 34 tuntia viikossa) jakaen tietoa, kartoja ja esitteitä. Se on myös kaupungin asukkaiden palvelupiste (Front-Office) ja tekee yhteistyötä samoissa tiloissa toimivan Luckan Raseborgin kanssa.

Matkailutoimistolla, joka pyrkii jatkuvasti kehittämään toimintaansa, on laatusertifikaatti "Laatu 1000".

Lisätietoja:

Raaseporin kaupungin matkailutoimisto
Johtava matkailusihteeri Viveca Blomberg
019 289 2012

viveca.blomberg@raasepori.fi

http://www.suoma.fi/Suomeksi/Vihrea_i-kilpi.iw3